

CONDITIONS GÉNÉRALES

CONDITIONS D'UTILISATION **Saison 2023-24**

Annulation et modification de réservation **de l'activité de luge au Massif de Charlevoix**

1. Demande d'annulation ou de modification de réservation

- Votre billet de luge est un achat final. Aucun transfert ou remboursement n'est offert.
- Aucune modification de date de réservation ne pourra être appliquée.
- Conformément à la réglementation, les enfants de moins de 10 ans ne sont pas autorisés à participer à l'activité de luge. Advenant l'achat d'un billet de luge pour un enfant de moins de 10 ans, aucun transfert ou remboursement ne sera permis.
- Le Massif n'est aucunement responsable des autres frais engagés par l'invité-e pour participer à l'activité, que ce soit le transport, l'hébergement, les repas ou autres frais.

2. Annulation d'un départ par Le Massif de Charlevoix

L'annulation d'un ou de plusieurs départs par Le Massif de Charlevoix demeure toujours une possibilité. Que ce soit pour des raisons de sécurité, de conditions de glisse défavorables ou toute autre raison jugée valable, la direction du Massif se réserve le droit d'annuler un ou plusieurs départs, et ce, en tout temps et sans préavis.

Advenant l'impossibilité de rejoindre l'invité-e à temps pour lui éviter un déplacement inutile, aucune compensation financière ne sera accordée pour le déplacement.

L'invité-e pourra se prévaloir de l'une des 2 options suivantes :

- Déplacer sa réservation à un moment qui lui convient, selon les disponibilités.
L'invité-e disposera d'un délai de 7 jours pour faire son choix.
- Demander le remboursement de son achat d'activité de luge.

3. Annulation liée à la COVID-19 ou tout autre raison de santé publique

Aucun remboursement ne sera offert si l'invité-e est forcé d'annuler sa participation à l'activité de luge en raison de la contraction de la COVID-19 ou de tout autre virus.

Advenant que Le Massif de Charlevoix soit dans l'obligation d'annuler votre départ en raison de mesures sanitaires liées à la Covid-19 ou de toute autre raison de santé publique obligeant une interruption complète de l'activité, l'invité-e aura la possibilité de déplacer son départ à une date ultérieure ou de demander un remboursement, tel que stipulé plus haut.

CONSEILS PRATIQUES - LUGE AU MASSIF DE CHARLEVOIX

- **Arrivez 30 minutes avant l'heure prévue de votre départ.**
- Les heures de départs ne seront modifiées sous aucune raison; les retardataires ne seront pas attendus et ne recevront aucun dédommagement s'ils manquent leur départ.
- Point de rencontre pour les départs (au moins 30 minutes avant l'heure prévue de départ) : sommet de la montagne (derrière l'École de glisse) : 185 Chemin du Massif, Petite-Rivière-Saint-François (Québec) G0A 2L0.
- Prévoyez 5 km additionnels entre la route 138 et le chalet d'accueil.
- Lors de chutes de neige, prévoyez des délais supplémentaires pour vous rendre à la montagne (30 à 60 minutes).
- Consultez la politique d'annulation envoyée lors de votre réservation (ou ci-dessus dans les conditions d'utilisation).
- Le Massif se réserve le droit de refuser l'accès ou d'interrompre l'activité d'un·e invité·e qui est sous l'influence de drogue ou d'alcool.

Pour profiter pleinement de votre activité de luge, n'oubliez pas :

- Le port du casque est obligatoire (les casques de hockey et de vélo sont interdits, seuls les casques de ski / planche à neige sont acceptés).
- Bottes d'hiver chaudes (pas de bottes de ski).
- Habit d'hiver complet.
- Lunettes de ski (ou lunettes de soleil).
- Une mince tuque sans pompon et un cache-cou.
- Raquettes, si applicable avec l'activité choisie.
*Si vous avez vos propres raquettes, nous vous recommandons fortement de les apporter avec vous pour l'activité de luge + raquettes. Des raquettes seront aussi disponibles en prêt sur place.