

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### Saison 2022-23

#### Annulation et modification de réservation de l'activité de la luge au Massif de Charlevoix

#### 1. **Demande d'annulation ou de modification de réservation**

- Votre billet de luge est un achat final. Il n'est pas possible de l'échanger ni d'être remboursé.
- Aucune modification ne pourra être appliquée quant à la date de réservation de l'invité.
- Advenant l'achat d'un billet de luge pour un enfant de moins de 10 ans, il ne sera pas possible de transférer celui-ci ou d'obtenir un remboursement.
- Le Massif n'est aucunement responsable des autres frais engagés par l'invité pour participer à l'activité, que ce soit le transport, l'hébergement, les repas ou autres frais.

#### 2. **Annulation d'un départ par la direction du Massif**

L'annulation d'un ou de plusieurs départs par la direction demeure toujours une possibilité. Que ce soit pour des raisons de sécurité, de conditions de glisse défavorables ou toute autre raison jugée valable, la direction du Massif se réserve le droit d'annuler un ou plusieurs départs, et ce, en tout temps et sans préavis.

Devant l'impossibilité de rejoindre l'invité à temps pour lui éviter un déplacement inutile et qu'il se présente, aucune compensation financière ne sera accordée pour le déplacement.

L'invité pourra se prévaloir l'une des 2 options suivantes :

1. L'invité aura la possibilité de déplacer sa réservation à un moment qui lui convient. Il disposera d'un délai de 7 jours afin de déterminer le moment de son choix selon les disponibilités.
2. Le Massif consentira à l'invité le remboursement de sa commande de luge.

#### 3. **Annulation liée à la COVID-19 ou tout autre virus**

Aucun remboursement en lien avec la contraction de la Covid-19 ou de tout autre virus.

Advenant l'obligation d'annuler votre départ en raison de mesures sanitaires liées à la Covid-19 ou de tout autre virus, obligeant une fermeture complète de l'activité, il sera possible de déplacer votre départ à une date ultérieure ou d'effectuer un remboursement.

## LUGE AU MASSIF DE CHARLEVOIX

### CONSEILS PRATIQUES

- Point de rencontre pour les départs (30 min. avant); Sommet de la Montagne (derrière l'école de glisse) au 185 Chemin du Massif, Petite-Rivière-Saint-François (Québec) G0A 2L0.
- Prévoyez 5 km additionnels entre la route 138 et le chalet d'accueil;
- **Arrivez 30 minutes avant l'heure prévue.**
- Les heures de départs sont honorées malgré les retardataires.
- Lors de chutes de neige, prévoyez des délais supplémentaires pour vous rendre à la montagne (30 à 60 minutes).
- Consultez la politique d'annulation envoyée lors de votre réservation.
- Le Massif se réserve le droit de ne pas faire partir ou d'interrompre l'activité d'un invité qui est sous influence de drogue ou d'alcool.

### Pour en profiter pleinement, n'oubliez pas :

- Le port du casque obligatoire. (le casque de hockey et de vélo est interdit, seulement les casques de ski sont tolérés)
- Bottes d'hiver chaudes (pas de bottes de ski).
- Habit d'hiver complet.
- Lunettes de ski.
- Une mince tuque sans pompon et un cache-cou.
- Raquettes selon le choix de l'activité choisie.

Si vous avez vos propres raquettes, nous vous recommandons fortement de les apporter avec vous pour l'activité de luge-raquettes. Des raquettes seront aussi disponibles sur place.