

CONDITIONS GÉNÉRALES

Saison 2022-23

Annulation et modification de réservation de l'activité de la luge au Massif de Charlevoix

1. Demande d'annulation ou de modification de réservation

Deux jours avant la date de l'activité

- L'invité peut effectuer une modification de sa réservation sur la date de sa visite selon les disponibilités. Aucun remboursement ne sera applicable. Si l'invité décide de modifier la date de sa réservation, des frais d'administration de 7,50 \$ par personne (taxes en sus) seront applicables.

Moins de deux jours ou absence à l'activité :

- Aucune modification ne pourra être appliquée quant à la date de réservation de l'invité. Aucun remboursement applicable.

2. Annulation d'un départ par la direction du Massif

L'annulation d'un ou de plusieurs départs par la direction demeure toujours une possibilité. Que ce soit pour des raisons de sécurité, de conditions de glisse défavorables ou toute autre raison jugée valable, la direction du Massif se réserve le droit d'annuler un ou plusieurs départs, et ce, en tout temps et sans préavis.

Devant l'impossibilité de rejoindre l'invité à temps pour lui éviter un déplacement inutile et qu'il se présente, aucune compensation financière ne sera accordée pour le déplacement.

L'invité pourra se prévaloir l'une des 2 options suivantes :

1. L'invité aura la possibilité de déplacer sa réservation à un moment qui lui convient. Il disposera d'un délai de 7 jours afin de déterminer le moment de son choix selon les disponibilités.
2. Le Massif consentira à l'invité le remboursement de sa commande de luge.

3. Annulation en raison de la COVID-19

En cas d'annulation de saison et fermeture de la montagne en raison de la COVID-19, le client sera remboursé.

Le Massif n'est aucunement responsable des autres frais engagés par le client pour participer à l'activité, que ce soit le transport, l'hébergement, les repas ou autres frais.

LUGE AU MASSIF DE CHARLEVOIX

CONSEILS PRATIQUES

- Point de rencontre pour les départs (30 min. avant); Sommet de la Montagne (derrière l'école de glisse) au 185 Chemin du Massif, Petite-Rivière-Saint-François (Québec) G0A 2L0;
- Prévoyez 5 km additionnels entre la route 138 et le chalet d'accueil;
- **Arrivez 30 minutes avant l'heure prévue;**
- Les heures de départs sont honorées malgré les retardataires;
- Lors de chutes de neige, prévoyez des délais supplémentaires pour vous rendre à la montagne (30 à 60 minutes);
- Consultez la politique d'annulation envoyée lors de votre réservation.

Pour en profiter pleinement, n'oubliez pas :

- Bottes d'hiver chaudes (pas de bottes de ski);
- Habit d'hiver complet;
- Lunettes de ski;
- Une mince tuque sans pompon et un cache-cou;
- Casque obligatoire (fourni sur place);
- Raquettes selon le choix de l'activité choisie.

Si vous avez vos propres raquettes, nous vous recommandons fortement de les apporter avec vous pour l'activité de luge-raquettes. Des raquettes seront aussi disponibles sur place.