

POLITIQUE D'ANNULATION 2021-2022

Concernant tous les programmes de l'école de glisse du Massif de Charlevoix, les politiques suivantes s'appliquent :

- 48h avant la date de votre activité : vous pouvez annuler ou faire des modifications à votre réservation sans frais supplémentaires.
- 24h avant la date de votre activité : une pénalité de 50% sur le prix de votre réservation s'applique pour tout changement ou annulation.
- Si vous annulez le jour de votre réservation ou si vous ne vous présentez pas : aucun remboursement ou modification ne pourront être effectués sauf pour raison médicale sur présentation d'un certificat médical d'un médecin traitant.

Annulation en raison de la COVID-19

En cas d'annulation des activités et fermeture de la montagne par les autorités en raison de la COVID-19, le client sera remboursé intégralement.

Le Massif n'est aucunement responsable des autres frais engagés par le client pour participer à l'activité, que ce soit le transport, l'hébergement, les repas ou autres frais.

CANCELLATION POLICY 2021-2022

Regarding the following activities, private lessons, beginners' introductions and alpine touring, the cancellation policies applies as here after:

- 48h before the date of the booking: you can cancel or make changes without additional fees.
- 24h before the date of the booking : 50% penalty of the booking will apply for any change or cancellation
- If you cancel or do not show up the day of your booking: no reschedule or refund will be offered except for medical reasons with presentation of a medical certificate signed by a proper physician.

Cancellation due to COVID-19

If the activities are canceled and the mountain is closed due to COVID-19, the customer will be fully reimbursed.

Le Massif is not responsible for any other costs incurred by the client to participate at the activity, whether it's for transportation, accommodation, meals or other expenses.