

## **POLITIQUE D'ANNULATION 2020-2021**

Concernant les sessions privées, les forfaits d'initiations privées ainsi que la randonnée alpine, les politiques suivantes s'appliquent :

- 48h avant la date de votre activité : vous pouvez annuler ou faire des modifications à votre réservation sans frais supplémentaires.
- 24h avant la date de votre activité : une pénalité de 50% sur le prix de votre réservation s'applique pour tout changement ou annulation.
- Si vous annulez le jour de votre réservation ou si vous ne vous présentez pas : aucun remboursement ou modification ne pourront être effectués sauf pour raison médicale sur présentation d'un certificat médical d'un médecin traitant.

### **Annulation en raison de la COVID-19**

En cas d'annulation des activités et fermeture de la montagne par les autorités en raison de la COVID-19, le client sera remboursé intégralement.

***Le Massif n'est aucunement responsable des autres frais engagés par le client pour participer à l'activité, que ce soit le transport, l'hébergement, les repas ou autres frais.***

## **CANCELLATION POLICY 2020-2021**

Regarding the following activities, private lessons, beginners' introductions and alpine touring, the cancellation policies applies as here after:

- 48h before the date of the booking: you can cancel or make changes without additional fees.
- 24h before the date of the booking : 50% penalty of the booking will apply for any change or cancellation
- If you cancel or do not show up the day of your booking: no reschedule or refund will offer except for medical reason with presentation of a medical certificate signed by a proper physician.

### **Cancellation due to COVID-19**

If the activities are canceled and the mountain is closed due to COVID-19, the customer will be fully reimbursed.

***Le Massif is not responsible for any other costs incurred by the client to participate at the activity, whether it's for transportation, accommodation, meals or other expenses.***