



LA MONTAGNE

LE MASSIF DE CHARLEVOIX

Conditions générales d'annulation et de modification de réservation de luge

1- Demande d'annulation ou de modification de réservation

➤ **16 jours et plus avant l'activité :**

- Le client peut effectuer une annulation ou une modification de sa réservation. Il aura la possibilité de se faire rembourser ou de modifier la date de sa visite selon les disponibilités.

➤ **Entre 15 et 2 jours avant l'activité :**

- Si le client veut effectuer une annulation de sa réservation entre 15 jours et 2 jours avant la date de l'activité, aucun remboursement ne sera applicable. Par contre, le client pourra modifier sa réservation avec un coût supplémentaire de 7,50 \$ par personne (taxes en sus).

➤ **Moins de 2 jours ou absence à l'activité :**

- Aucun remboursement ne sera consenti.

2- Annulation d'un départ par la Direction du Massif

L'annulation d'un ou de plusieurs départs par la direction demeure toujours une possibilité. Que ce soit pour des raisons de sécurité, de conditions de glisse défavorables ou toute autre raison jugée valable, la Direction du Massif se réserve le droit d'annuler un ou plusieurs départs, et ce, en tout temps et sans préavis.

- Devant l'impossibilité de rejoindre le client à temps pour lui éviter un déplacement inutile, et qu'il se présente, aucune compensation financière ne sera accordée pour le déplacement.

Le client pourra par contre se prévaloir l'une des 3 options suivantes :

1. Le client aura la possibilité de replacer sa réservation à un moment qui lui convient. Il disposera d'un délai de 7 jours afin de déterminer le moment de son choix.
2. Le client pourra convertir les billets de luge en billets de ski, pour utilisation le jour même ou à tout autre moment durant la saison courante.
3. Le Massif consentira au client le remboursement de sa commande de luge.

Le Massif n'est aucunement responsable des autres frais engagés par le client pour participer à l'activité, que ce soit le transport, l'hébergement, les repas ou autres frais.

LUGE AU MASSIF DE CHARLEVOIX

CONSEILS PRATIQUES

- **Point de rencontre pour les départs (30 min. avant);**
Sommet de la Montagne (derrière l'école de glisse)
455, route 138 (Chemin du Massif), Petite-Rivière-Saint-François
(Québec) G0A 2L0
- **Transmettez ce document à l'ensemble des participants avec vous;**
- **Prévoyez 5 Km additionnels entre la rte 138 et le chalet d'accueil;**
- **Arrivez 30 min. avant l'heure prévue, vous pourrez utiliser notre piste école pour vous familiariser avec la luge;**
- **Les heures de départs sont honorées malgré les retardataires;**
- **Lors de chutes de neige, prévoyez des délais supplémentaires pour vous rendre à la montagne (30 à 60 minutes);**
- **Consultez la politique d'annulation envoyée lors de votre réservation.**

Pour bien en profiter, n'oubliez pas :

- Présence requise 30 minutes avant votre départ
- Arrivée au sommet de la montagne
- Bottes d'hiver chaudes (pas de bottes de ski)
- Habit d'hiver complet
- Lunettes de ski
- Casque obligatoire





LA MONTAGNE

LE MASSIF DE CHARLEVOIX

General terms and conditions for cancellation and modification of luge reservation

1- Request for cancellation or modification of reservation

- **16 days or more before the activity:**
 - The guest can cancel or modify his reservation. He will have the possibility to be reimbursed or to change the date of his visit according to availabilities.
- **Between 15 and 2 days before the activity:**
 - If the client wishes to cancel his reservation between 15 days and 2 days before the date of the activity, no refund will be applicable. On the other hand, the client can modify his reservation with an additional cost of \$ 7.50 per person (taxes not included).
- **Less than 2 days or absence at the activity:**
 - No refunds will be given.

2- Cancellation of a departure by the Direction du Massif

- The cancellation of one or more departures by management is always a possibility. Whether for safety reasons, unfavorable sliding conditions or any other reason deemed valid, the Direction du Massif reserves the right to cancel one or more departures at any time and without prior notice.
- Given the impossibility of reaching the client in time to avoid unnecessary travel, and that it presents itself, no financial compensation will be granted for the trip. However, the customer can avail one of the following 3 options:
 - The customer will have the option of replacing his / her reservation at a time convenient to him / her. He will have a period of 7 days to determine the time of his choice.
 - The customer may convert luge tickets into ski tickets for use on the same day or at any other time during the current season.
 - Le Massif will provide the customer with a refund of his luge order.

Le Massif is not responsible for any other costs incurred by the client to participate at the activity, whether it's for transportation, accommodation, meals or other expenses.

SLEDDING AT LE MASSIF CHARLEVOIX PRACTICAL ADVICE

- Meeting point for departures (30 minutes before);
AT the summit of the Mountain (behind the ski school)
455, route 138 (Chemin du Massif), Petite-Rivière-Saint-François
(Québec) G0A 2L0
- Forward this document to all participants who will be with you;
- Allow 5 additional kilometers between Rte 138 and the chalet;
- Arrive 30 min. before the scheduled time, you can use our school trail to familiarize yourself with sledging;
- Departure times are honored despite latecomers;
- During snowfall, allow extra time to go to the mountain (30 to 60 minutes);
- Consult the cancellation policy sent during your reservation.

To enjoy your ride, do not forget:

- Presence required 30 minutes before your departure
- Arrived at the top of the mountain
- Warm winter boots (no ski boots)
- Full Winter suits
- Ski goggles
- Mandatory helmet

