



LA MONTAGNE

LE MASSIF DE CHARLEVOIX

Conditions générales de modification de réservation de luge

1- Demande de modification de réservation

➤ 16 jours et plus avant l'activité :

Si le client veut effectuer une modification à sa réservation (16) jours et plus avant la date de l'activité, la modification à sa réservation sera effectuée sans frais.

➤ Entre 15 et 2 jours avant l'activité :

Si le client veut effectuer une modification à sa réservation entre 15 jours et 2 jours avant la date de l'activité, la politique de «Modification d'une réservation» s'applique (voir cette politique au point 2).

➤ Moins de 2 jours ou absence à l'activité :

Si le client veut effectuer une modification à sa réservation moins de deux jours avant l'activité, ou s'il ne se présente pas à celle-ci, il pourra reporter sa réservation au tarif équivalent à 50% du montant de la réservation d'origine et ce selon les disponibilités de l'activité.

➤ Retard à l'activité :

- Si le client se présente en retard à l'activité, aucun remboursement ne sera consenti. Par contre :
 1. Selon les disponibilités, le Massif offrira au client de le replacer sur un départ subséquent la même journée et ce sans frais. Le client est considéré en défaut et devra accepter l'heure du départ proposée, à défaut de quoi le Massif n'est pas tenu de lui faire une autre offre.
 2. Si aucune disponibilité à un départ subséquent le même jour, Le Massif offrira de convertir les billets de luge en billets de ski d'une demi-journée pour utilisation le jour même
 3. Le Massif offrira au client de reporter sa réservation à un autre jour, au tarif équivalent à 50% du montant de la réservation d'origine et ce selon les disponibilités de l'activité.

2- Politique de «Modification d'une réservation»

- Les Frais de modifications sont fixés à \$7.50 par personne, plus taxes

- Les modifications à une réservation de luge ne peuvent être effectuées que par le personnel de la billetterie de la luge du Massif, et aux heures d'ouverture de cette dernière au numéro: 1-418-632-5876, poste 4062, de 8h00 am à 16h00 pm, 7 jours sur 7
- Seuls les appels placés à la billetterie de la luge, ou les messages vocaux laissés sur cette boîte vocale, seront considérés comme le moment officiel de la demande de modification, et serviront à déterminer les frais applicables en fonction des délais avant l'activité.
- Toute demande de modification à une réservation demeure sujette à approbation par le Massif, selon les disponibilités aux dates souhaitées par le client et en fonction du respect du ratio lugeurs vs guides